

Szeretném felhívni a figyelmeteket néhány, a Honeywell H450 szénmonoxid vészjelzővel kapcsolatos visszatérő kérdésre, mellyel remélhetőleg segíthetem munkátokat és az ügyfeleitek pontos tájékoztatását:

1. Mit tegyünk, ha a vészjelző piros led-je világít és riasztó hangot ad ki?
Válasz: Sose kételkedjünk a jelzés hihetőségében ! Azonnal nyissunk ablakot + zárjuk el a gázkészüléket + hagyjuk el a helyiséget + hívjuk ki a katasztrófa védelmi szakértőket, kérjünk segítséget a bent maradtak kimentésében - ebben a sorrendben !!!
Tilos: a készülék hibájára gondolni és figyelmen kívül hagyni a vészjelzést
2. Hol helyezték el a vészjelzőt?
Válasz: Lehetleg a szénmonoxid forrás 1-3 méteres körzetében de mindenképpen olyan módon, hogy a jelzés meghallható legyen ! A szénmonoxid a levegővel keveredik, ezért a vészjelzőt mindig a helyiség használatának megfelelően fejmagasságban célszerű elhelyezni. Ennek megfelelően 1,5-2 m magasságban vagy a hálószobában az alvási szintnek megfelelő magasságban.
Tilos: a vészjelzőt külső levegő beömlő csanak mellé helyezni
3. Mit tegyünk, ha a gázkészülék a fürdőszobában vagy nedves helyiségben van?
Válasz: a vészjelző elhelyezhető a fürdőszobában is, mert így tudja betölteni az életvédelmi feladatát a legmegfelelőbbben. A készüléket úgy kell elhelyezni, hogy közvetlen vagy fröccsenő víz ne érhesse. A nedves környezetben való alkalmazás a készülékre vonatkozó garanciát nem befolyásolja.
4. A szénmonoxid vészjelzőt hogyan lehet tesztelni?
Válasz: a készüléken található teszt gomb megnyomásával a készülék rövid ideig tartó vészjelzést ad ha rendben működik
Tilos: a készüléket kéménybe lógatva, autó kipufogóba dugva „tesztelni”
5. Honnan tudható, hogy a vészjelző működik?
Válasz: percenként felvillan a zöld színű led jelzés. Amennyiben a készülék a teszt gombra megfelelően reagál és a zöld fény megfelelő időközökben felvillan, úgy a vészjelző megfelelően működik.
6. Honnan tudható, hogy a készülék meghibásodott?
Válasz: a készüléken a sárga led jelzés villog, illetve időnként „csippanás” szerű hangot ad
7. Mikor kell kicserélni a vészjelzőt?
Válasz:
 - Ha a sárga led villog
 - vagy ha a készüléken villog a sárga led és csippanás szerű hangot ad
 - vagy ha a készüléken sem a sárga, sem a zöld led nem villog
 - vagy ha a készülék a teszt gombra nem reagál
8. Mennyi a várható élettartama a Honeywell vészjelzőknek?
Válasz: 6 - 7,5 év
Tilos: a készüléket szétszerelni, azon bármilyen változtatást végezni
9. Mi a teendő ha a vészjelző garanciája lejárt és a készülék hibás működésre utaló jelzéseket ad?

Válasz: az élettartamán túli, meghibásodást jelző készülék már nem tölti be életvédelmi szerepét, haladéktalanul ki kell cserélni egy új készülékre

10. Mennyi a garancia időtartama a Honeywell CO vészjelzők esetében?

Válasz: 6 év a vásárlás napjától számítva, a vásárlást igazoló számla elengedhetetlen az ügyintézéshez

Tilos: számla nélküli készüléket garanciális ügymenetre visszaküldeni

11. Hogy lehet a garanciális igényt érvényesíteni?

Válasz: vissza kell vinni a készüléket a vásárlás helyszínére

Tilos: garanciális ügyintézésre átvenni olyan készüléket, amelynél nem tapasztalható egyik, a hibás működésre utaló jel sem (lásd 7-8.pontok)

12. Mi a teendő, ha a készülék látszólag hibátlanul működik, de a vásárló ragaszkodik a készülék bevizsgálásához ill. Garanciális csere igényt támaszt?

Válasz: a Honeywell nem vállalja a hibás működési jeleket nem produkáló készülékek cseréjét és bevizsgálását, erre a fogyasztónak lehetősége van akkreditált független bevizsgáló cég szolgáltatásának igénybe vételére, Stieber BT (BP, 1181, Nyerges u. 6. Tel: (1) 297 3131). A bevizsgálás költségét (~3.000.FT) a fogyasztónak kell állnia. Amennyiben a bevizsgálási eredmény a Honeywell készülék hibáját mutatja ki, úgy a jegyzőkönyvet és a bevizsgálásról készült számlát mellékelve a készülék leadható garanciális ügyintézésre a vásárlás helyszínén. Ilyen esetben a Honeywell a bevizsgálás költségeit megtéríti.

Tilos: garanciális ügyintézésre átvenni olyan készüléket, amelynél nem tapasztalható egyik, a hibás működésre utaló jel sem (lásd 7-8.pontok) és nincs bevizsgálási jegyzőkönyv és a bevizsgálásról szóló számla mellékelve. A bevizsgálásról szóló számlát a jegyzőkönyv mellékleteként a készülékkel együtt kell kezelni, számla nélkül a Honeywell nem téríti meg a bevizsgálás költségeit. Számla leadására a garanciális igény elbírálását követően utólag már nincs lehetőség.